

Sobków 16.04.2021 r.

INFORMACJA

O SPOSOBIE DOKONYWANIA ODCZYTÓW WODOMIERZY U ODBIORCÓW USŁUG

Obecnie w celu dokonania odczytu wodomierzy Inkasent porusza się samochodem po ulicach, zgodnie z ustaloną wcześniej trasą, zacytujac odczyty za pomocą aplikacji i terminala inkasenckiego, wyposażonego w nadajnik radiowy. Po dokonaniu odczytów, inkasent wraca do siedziby Wodociągów, gdzie wystawia faktury. Faktury wystawione przez Inkasenta są dostarczane do skrzynek pocztowych, zaś faktury wystawione przez Biuro Zakładu – drogą pocztową.

Odbiorcy usług, w celu skrócenia okresu rozliczeniowego (maksymalnie do jednego miesiąca), mogą zgłaszać stany wodomierzy telefonicznie: 41 3871414, 506 483 937, poprzez e-mail: sobkow@vp.pl lub osobiście (z zachowaniem obowiązujących obostrzeń sanitarnych), podając dane, adres punktu i stan wodomierza. Fakturę można otrzymać w formie elektronicznej po wyrażeniu na to zgody i podaniu adresu e-mail.

System odczytów radiowych nie obejmuje wodomierze mierzące wodę bezpowrotnie użytą „podliczniki” oraz wodomierze zainstalowane na własnym ujęciu wody, dlatego podczas przeprowadzania odczytu zdalnego u Odbiorców Usług posiadających „podliczniki” i wodomierze na własnym ujęciu, Inkasent pozostawia w skrzynce pocztowej informację o konieczności podania stanu wodomierzy. Można tego dokonać telefonując dzwoniąc do biura Zakładu, lub przysyłając e-mail. W przypadku niepodania przez Odbiorcę Usług w wyznaczonym terminie aktualnego wskazania dodatkowego wodomierza, do rozliczeń zostanie przyjęte zużycie „0”, natomiast w przypadku wodomierza na własnym ujęciu wody Zakład prognozować będzie zużycie na podstawie zużycia z analogicznego okresu roku ubiegłego.

Uprzejmie informujemy, iż zdalny odczyt lub podanie wskazań wodomierza nie zwalnia Odbiorcy Usług z obowiązku udostępnienia wodomierza głównego od odczytów kontrolnych dokonywanych przez pracowników Wodociągów.

**KIEROWNIK
ZAKŁADU
WODOCIĄGI GMINNE W SOBKOWIE**
Int. Tomasz Przygodzki